



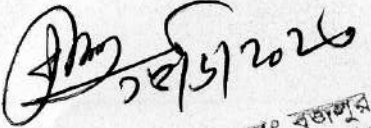
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সাপাহার সরকারি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ, নওগাঁ।
E-mail: sapahartsc@gmail.com

সিটিজেন চার্টার (হালনাগাদকৃত)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য সরবরাহ	চাহিত তথ্যাদি সরবরাহকরণ	চাহিত তথ্যের নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	জনাব প্রকৌ. মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কম্পিউটার), মোবাইল নম্বর: ০১৫৫৩৩৩৪৬২৩, razzakntsc@gmail.com
২	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	মৌখিক/লিখিত	অভিযোগপত্র	বিনামূল্যে	১-৩ কর্মদিবস	জনাব মোঃ শৌমিক ইসলাম, ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) ইংরেজি, মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৪৭৮০৮০৭, showmiqestsc@gmail.com
৩	ভর্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	ভর্তি সংক্রান্ত ব্যানার, মৌখিক, মাইকিং, ইন্টারনেট ইত্যাদি লিফলেট/প্রচারপত্র	অফিস/একাডেমিক সেকশন	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব আশরাফুল আলম, ইন্সট্রাক্টর (রসায়ন) মোবাইল নম্বর: 01716642991 Email: ashrafultsc@gmail.com
৪	পরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ	নোটিশ বোর্ড, ফেসবুক পেজ, মোবাইল, ই-মেইলে, প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট	পরীক্ষা রুটিন রেজি:কার্ড, এডমিট কার্ড, একাডেমিক সেকশন	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব আশরাফুল আলম, ইন্সট্রাক্টর (রসায়ন) মোবাইল নম্বর: 01716642991 Email: ashrafultsc@gmail.com
৫	একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট প্রদান	সরাসরি	শিক্ষার্থী/ অভিভাবকের আবেদনপত্র, একাডেমিক সেকশন	২০/-	একদিন	জনাব আশরাফুল আলম, ইন্সট্রাক্টর (রসায়ন) মোবাইল নম্বর: 01716642991 Email: ashrafultsc@gmail.com

১৫/০৫/২০২৬
প্রকৌশল মোঃ বাক্কুর রহমান
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)
টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
সাপাহার নওগাঁ

৬	প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	সরাসরি	শিক্ষার্থী/ অভিভাবকের আবেদনপত্র, একাডেমিক সেকশন	২০-১	একদিন	জনাব আশরাফুল আলম, ইন্সট্রাক্টর (রসায়ন) মোবাইল নম্বর: 01716642991 Email: ashrafultsc@gmail.com
৭	উপবৃত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	মৌখিক, ম্যাসেজ, নোটিশ, ইমেইলে প্রেরণ বা মোবাইলে প্রদান	পিতা/মাতার NID সহ শিক্ষার্থীর তথ্য	বিনামূল্যে	একদিন	জনাব আশরাফুল আলম, ইন্সট্রাক্টর (রসায়ন) মোবাইল নম্বর: 01716642991 Email: ashrafultsc@gmail.com


১৯/১১/২০২৬
প্রকৌশলী মোঃ বজলুর রহমান
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)
টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ
সাপাহার, নংগাঁ